

Hausnotruf

Hausnotrufsysteme sind dafür da, in Notfallsituationen Hilfe per Knopfdruck zu holen. Wir sind der festen Überzeugung, dass Menschen selbstbestimmend leben können, vor allem in den eigenen vier Wänden.
Der Betreuungsverein Norden e. V. und Vitakt Hausnotruf GmbH unterstützen Sie gerne dabei. Ebenso kombiniert der Betreuungsverein Norden e. V. und Vitakt Hausnotruf GmbH die Sicherheit und Aufmerksamkeit. Das Hausnotrufsystem gibt Ihnen die Gewissheit, dass für den Fall der Fälle immer jemand für Sie da ist. Vitakt Hausnotruf erfasst die Situation und kontaktiert uns als Hausnotrufbereitschaft sowie wenn gewünscht auch die Nachbarn, Angehörige, den Pflegedienst oder den örtlichen Rettungsdienst.
Dieses positive Gefühl, dass immer jemand da ist, dafür stehen wir zusammen mit Vitakt Hausnotruf GmbH. Wir sind Vitakt Partner und bieten die Hausnotrufbereitschaft an.
Die Vorteile für ein Hausnotrufsystem sind die einfache Bedienung, die Schnelle und bewährte sowie komfortable Unterstützung und Hilfe per Knopfdruck, die Rund um die Uhr erreichbarkeit, die freundliche und kompetente Mitarbeiter in der Servicezentrale von Vitakt Hausnotruf GmbH, die Zuzahlungsbefreiung bei einem Pflegegrad und nach Kostenübernahme der Pflegeversicherung sowie die monatliche Kündbarkeit.
Mit der **Hausnotrufbereitschaft** nehmen die Betreuten zusätzlich zu ihren Angehörigen und Nachbarn auch uns als zuverlässige Hausnotrufbereitschaft in der Kontaktliste bei der Serviceleitstelle in Rheine mit auf. So ist gewährleistet, dass rund um die Uhr jemand da ist, der im Bedarfsfall nach den Betreuten schauen kann und eventuell auch weiteres veranlassen kann.
Die Vorteile der Hausnotrufbereitschaft sind zum Beispiel die Aufnahme vom Betreuungsverein Norden e. V. in die Kontaktliste bei der Serviceleitstelle, damit wenn andere eingetragene Personen nicht erreichbar sind, wir Ihnen zur Hilfe kommen können, die Aufbewahrung von eventuell einem Haustürschlüssel, die Schnelle Hilfe vor Ort sowie die Unterstützung von ihren Angehörigen.
Der Begriff **Hausnotrufsystem** enthält zwei wichtige Aspekte. Der Hausnotruf findet ausschließlich in der eigenen Wohnung oder Haus eine Verwendung und das Hausnotruf ermöglicht schnelle Hilfe im Notfall zu erhalten sowie die Serviceleitstelle bei einem Notfall zu benachrichtigen.
Abgestimmt auf ihre Wohnsituation, ihren Bedarf und ihren Wünschen haben wir zwei unterschiedliche Systeme anzubieten.
Das **Vitakt Basis System** benötigt einen freigeschalteten Telefonanschluss mit einer Stromsteckdose in der Nähe. Dieser Anschluss ist wichtig, weil darüber das Signal, das Sie beim Drücken des Notrufknopfes erzeugen, an die Serviceleitstelle gesendet wird.



Das **Vitakt Vario System** ist kabellos und kann mit einer herkömmlichen Stromsteckdose unmittelbar verbunden werden. Sie benötigen für dieses System kein Telefonanschluss, denn die Technik im inneres des Vitakt Vario System überträgt das Signal über das Mobilfunknetz an die Serviceleitstelle.



Zu den Hausnotrufsystemen gehört der um Hals zu tragende **Hausnotrufsender**. Er ist wasserdicht, sein Durchmesser beträgt ca. 4 cm und wiegt ca. 16 g.
Durch Drücken auf den grünen Knopf wird ein Signal an den Empfänger des Vitakt Basis oder Vitakt Vario gesendet und eine Meldung an die Serviceleitstellung ausgelöst. Solange der grüne Knopf betätigt wird, leuchtet die LED am Sender rot und signalisiert einen Funkbetrieb.



Es ist sehr wichtig, dass sie zu Hause den Sender bei sich tragen, um in jeder Situation einen **Notruf** auslösen zu können. Nur dann sind wir in der Lage ihnen schnell helfen zu können.
Wenn die Unterstützung benötigen oder aus einem anderen Grund Kontakt mit der Serviceleitstelle aufnehmen möchten, müssen sie einmal kräftig für ca. 3 Sekunden den grünen Knopf, der sich in der Mitte des Senders befindet. Das Auslösen des Notrufs wird akustisch durch einen kurz unterbrochenen Piepton am Empfänger signalisiert.
Sie sollten regelmäßig alle ein bis zwei Wochen zu ihrer eigenen Sicherheit einen **Probealarm** durchführen, damit eine eventuelle Störung an dem Hausnotrufsystem oder dem Telefonanschluss rechtzeitig bemerkt und behoben werden kann. Dazu lösen sie wie beschrieben, einen Notruf aus. Das korrekte Betätigen des Senders wird durch das

Aufleuchten einer kleinen roten Leuchte am Sender angezeigt. Das Auslösen des Notrufes wird akustisch durch einen kurz unterbrochenen Piepton am Empfänger signalisiert. Sollte dieses nicht erfolgen, dann müssen sie den Sender noch einmal drücken. Falls dann das akustische Signal immer noch ausbleibt, müssen sie versuchen, sofern es ihnen dann möglich ist, telefonisch Kontakt mit der Serviceleitstelle aufzunehmen.
Wir helfen Ihnen auch gerne dabei und machen für sie, wenn gewünscht, alle zwei Wochen bei ihnen ein Gerätetest.
Mit der sogenannten **Tagestastenfunktion** können sie der Notruf - Serviceleitstelle anzeigen, das bei ihnen alles in Ordnung ist. Ist diese Funktion aktiviert, muss man den Sender entsprechend der Vereinbarung einmal oder zweimal am Tag drücken. Bleibt die durch das Drücken ausgelöste Meldung aus, wird sich die Serviceleitstelle mit ihnen in Kontakt setzen. Wenn die Tagestastenfunktion aktiviert werden soll, setzen sie sich mit der Serviceleitstelle oder mit dem Betreuungsverein Norden e. V. vorher in Verbindung, damit die Änderungen mit ihnen besprochen werden können.
Wir stellen mit ihnen gemeinsam den **Hausnotrufantrag** sowie einen Antrag auf Kostenübernahme bei der Pflegekasse. Sprechen sie uns an und wir informieren sie über den weiteren Ablauf sowie beantworten ihre Fragen.
Das Vitakt Basis System sowie das Vitakt Vario System kostet monatlich 23,00 €. Bei einem Pflegegrad werden die Kosten der Pflegekasse übernommen.
Bei dem Vitakt Vario System muss zusätzlich eine einmalige Telekommunikationsgebühr in Höhe von zurzeit 86,00 € geleistet werden, dieses jedoch keine Leistung der Pflegekasse ist.

Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen.